

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
(НОКО - 2019)**

# РЕЗУЛЬТАТЫ

2019

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
1	« » »	( )		89,79	93,11	72,00	94,60	91,56	88,21
2	« »	( )		95,63	73,79	94,00	86,39	80,08	85,98
3	« »	( )		81,67	91,67	54,00	89,68	92,78	81,96
4	« » - 292 « »	( )		88,24	98,15	54,00	97,78	97,78	87,19

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
5	« »	( )		76,88	84,44	66,00	92,89	86,67	81,38
6	« »	( )		80,81	95,96	54,00	92,10	92,74	83,12
7	« ( . . . )»	( )		89,56	79,16	48,00	95,18	90,96	80,57
8	« »	( )		90,31	83,33	66,00	92,18	88,51	84,07
9	« ( ) »	( )		80,30	92,48	66,00	92,58	88,11	83,89

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
10	« ( ) »	( )		95,30	96,47	100,0	93,10	92,58	95,49
11	« ( ) »	( )		91,25	94,50	42,00	95,32	92,00	83,02
12	« ( ) »	( )		97,31	98,80	62,00	98,07	94,58	90,15
13	« ( ) »	( )		92,77	84,66	66,00	87,82	79,15	82,08
14		( )		93,17	80,35	100,0	83,71	78,69	87,18

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
	( « »)	( )							
15	( « »)	( )	,	97,12	93,67	30,00	95,52	94,20	82,10
16	( « »)	( )		94,81	85,44	60,00	89,06	84,38	82,74
17	« - »	( )		84,87	97,52	82,88	94,83	92,28	90,48
18	« - »	( )		96,26	92,34	91,27	90,53	85,16	91,11
19	« - »	( )		97,63	97,97	94,00	96,76	92,97	95,87

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
		)							
20	« - »	(  )		81,95	97,37	83,57	92,63	88,42	88,79
21	« - »	(  )		95,47	97,00	92,00	99,20	99,40	96,61
22	« »	(  )		99,10	74,81	85,18	96,33	96,35	90,36
23	" "	(  )		99,89	97,47	66,00	97,58	95,06	91,20
24	" "	(  )		98,54	94,27	82,00	92,61	90,60	91,60

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
		)							
25	« – 1»			96,01	99,40	60,00	100,00	98,80	90,84
26	« – 2»			94,38	97,43	60,00	99,41	99,26	90,10
27	« 1699»			82,18	95,63	72,00	91,91	88,80	86,10
28	« »			95,61	98,08	48,00	98,46	96,83	87,40
29	« »			85,95	78,15	60,00	88,19	88,43	80,14
30	–	( )		83,41	81,14	42,00	86,80	74,95	73,66

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Добротность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
31	-	( )		84,78	77,08	36,00	86,67	71,67	71,24

32



№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
		)							
36	-	(		99,57	97,25	60,00	97,36	94,70	89,78
		)							
37	-	(		98,73	97,37	66,00	93,65	91,58	89,46
		)							
38		(		96,72	90,54	68,00	88,77	87,54	86,31
		)							
	(	)							
39	«	(	-	90,90	87,96	66,00	92,88	92,65	86,08
	-	)							
	»	)							
40	«	(	-	92,10	98,31	40,29	95,96	98,20	84,97
	-	)							
	»	)							

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
41	« - »	« - »		92,06	82,56	66,00	96,23	85,81	84,53
42	« - - - »	( - )		88,03	66,90	66,00	84,11	69,79	74,97
43	« ( )»	( )		94,09	94,83	44,82	94,68	91,90	84,06
44	« - »	( )		98,53	96,88	54,00	97,12	92,19	87,74

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Добротность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
45	« » « »	( )		91,95	74,76	56,25	84,48	76,10	76,71
46	« » « »	( )		94,25	81,46	48,00	85,21	80,20	77,82
47	« » « »	( )		83,93	68,35	30,00	90,38	85,56	71,64

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Добротность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )	
48	« » « »	( )		89,28	77,78	66,00	76,19	76,67	77,18
49	- ( ) - . . ( )	« »		95,03	91,96	54,00	96,93	96,47	86,88
50	« » « »	( )		83,72	74,48	54,00	87,01	76,69	75,18

# Особенности проведения НОКО - 2019

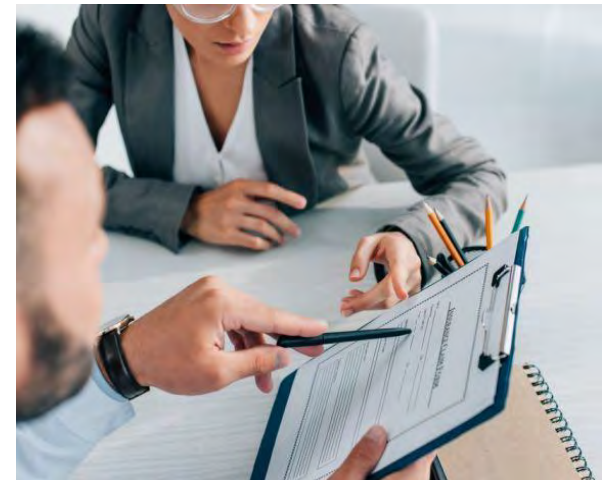
**1** Организации, в отношении которых была проведена НОКО в 2019 году, **определены Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО**, исходя из представленного главными распорядителям средств федерального бюджета (ГРБС) перечня подведомственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**2** Образовательные организации находились в 21 субъекте Российской Федерации. Распределение образовательных организаций по уровням образования: дошкольное образование – **2 организации**, общее образование – **8 организаций**, среднее профессиональное образование – **40 организаций**.

**3** В рамках анкетирования была использована форма анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг и условия анкетирования в соответствии с **приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н** «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

# Мероприятия по обеспечению объективности проведения процедуры НОКО:

- Опрос потребителей образовательных услуг проводился с помощью онлайн анкетирования на специализированном сайте организации-оператора (ООО «Верконт Сервис») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (доменное имя <http://noko-edu.ru/>). Для обеспечения защиты от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса был реализован механизм учета не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не учитывалась.
- Выезд организации-оператора (ООО «Верконт Сервис») во все образовательные организации, участвующие в проведении независимой оценки. При этом сбор информации проводился в присутствии представителя образовательной организации.



# Результаты НОКО по регионам

50

КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ,  
В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ В 2019 ГОДУ ПРОВОДИЛАСЬ НОКО



# Результаты НОКО по уровням образования



85,55  
ОО

84,45  
СПО

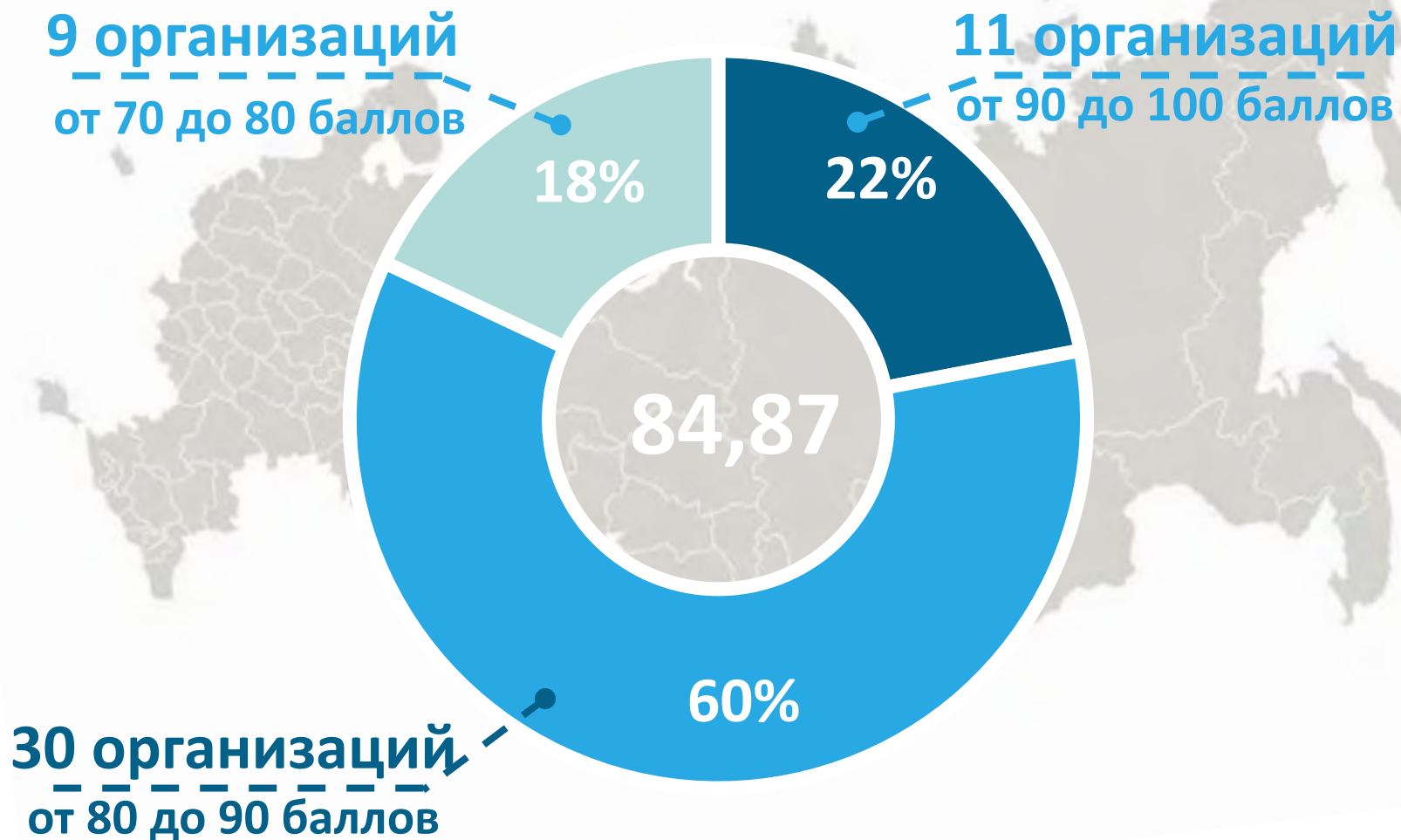
90,47  
ДО

84,87  
средняя  
оценка

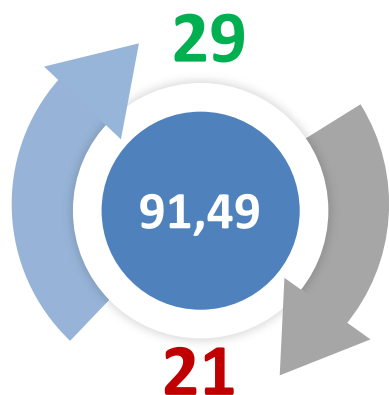




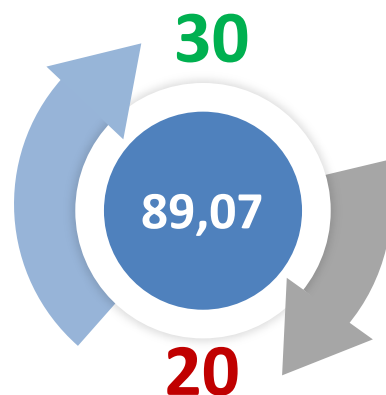
## Результаты НОКО (средние значения)



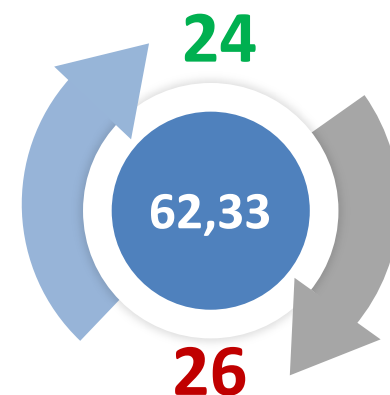
# Результаты НОКО (по критериям)



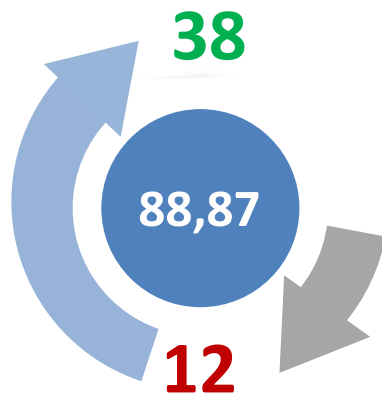
Открытость и доступность информации (K1)



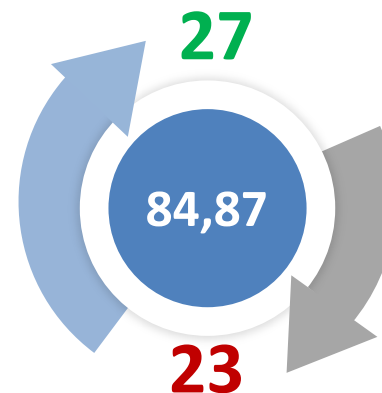
Комфортность условий предоставления услуг (K2)



Доступность услуг для инвалидов (K3)



Доброжелательность, вежливость работников (K4)



Удовлетворенность условиями оказания услуг (K5)